

Kursbeschreibung: Onlineberatung Basic

1. Kursinhalt

Der Kurs beinhaltet Lerneinheiten zu den wichtigsten Themen der Onlineberatung. Wie Sie in der Liste unten sehen können, stellt das Lernprogramm eine ausgewogene Mischung von praktischen und theoretischen Inhalten dar. Viele Kapitel enthalten Aufgabenstellungen für den Studenten/die Studentin und Anregungen zur Bearbeitung und Vertiefung.

Zahlreiche Studentinnen und Studenten, meist BeraterInnen bei einer Beratungsinstitutionen, haben den Kurs absolviert. Das Beispiel einer Rückmeldung finden Sie am Ende dieses Textes.

Es handelt sich um einen Einführungskurs, der die Grundbegriffe klärt, aber keineswegs bei der Theorie stehen bleibt. Mit den Grundthemen der Internetberatung wird zugleich in die Praxis der Onlineberatung eingeführt, dies an Hand von konkreten Beispielen. Mit den Beispielen verbunden werden Aufgabenstellungen, welche die Studierenden zum praktischen Tun anregen. Das Zertifikat wird dann erteilt, wenn die vorgeschriebenen Übungen und Beiträge erfüllt sind.

Hier ein Überblick über die 31 Kapitel und Unterkapitel.

Seitenübersicht : Inhalt des Lernprogramms

Startseite

- ☐ 1 Willkommen bei ATutor
 - └── 1.1 Erste Einfälle zu On...
- ☐ 2 Zur Zielsetzung des Kurses
 - └── 2.1 Kursziel
- 3 Definition von OB
- 4 Beziehung / Allianz
- ☐ 5 Gefühle und OB
 - └── 5.1 Gefühle im Internet
 - └── 5.2 Gefühle im Internet --> Phantomgefühle
- ☐ 6 Wahrnehmung
 - └── 6.1 Wahrnehmung und Kanalreduktion
- 7 Erste Schritte in die Praxis
- 8 E-Mail von der Ratsuchenden
- 9 Einschätzung der Anfrage
- ☐ 10 Lesen und verstehen
 - ☐ 10.1 Text interpretieren...
 - └── 10.1.1 Methoden des dig...
- ☐ 11.1 Antwort des Beraters
 - └── 11.2 Antwort eines Kursteilnehmers
- 12 Analyse der Antwort
- 13 Was und wie antworten
- 14 Erste Leitlinien
- 15 Beratungstheorie
- ☐ 16 Beispiel 2
 - └── 16.1 Beispiel

- └── 16.2 Eine Antwort
- ☐ 17 Schreiben als wirksamer Prozess
 - └── 17.1 Schreiben - die Kunst und Möglichkeit
 - └── 17.2 Schreiben: Die Eröffnung einer E-Mail
- └── 18 Antworten - Vier Folien
- └── 19 Das 8-Stufen Modell
- ☐ 20 Integratives Qualitätssicherungsmodell IQSM
 - └── 20.1 Vernebelter Zustand als Qualitätsbremse
- ☐ 21 Fragen stellen, die Schlüsselmethode
 - └── 21.1 Andere Methoden
 - └── 21.2 ? Was bringen Fragen
- ☐ 22 Internetberatungsmodell: Erste Elemente
 - └── 22.1 Vor und Nachteile der OB
- ☐ 23 Beispiel 3
 - └── 23.1 Beispiel 3, Antwort
- └── 24 Bausteine eines Onlineberatungsangebots
- └── 25 Mailanfrage von Anna
- └── 26 Wirkung der Onlineberatung
- ☐ 27 Chat-Beratung
 - └── 27.1 Beratung mit visueller Übertragung
- └── 28 Verschlüsselung: keine Hexerei
- └── 29 Sorge zu sich selbst
- └── 30 Selbsteinschätzung der Antwortqualität
- ☐ 31 Abschluss und Ausblick
 - └── 30.1 Evaluation zum 'Grundkurs'

2. Voraussetzungen zur Teilnahme am Onlinekurs Basic

Der Kurs richtet sich an BeraterInnen und Berater, PsychologInnen, SeelsorgerInnen, SozialarbeiterInnen, JugendberaterInnen, HeilpädagogInnen, die sich für die Arbeit einer psychologischen Onlineberaterin oder eines Onlineberaters interessieren und die sich zu Ihrer persönlichen Fortbildung oder zur beruflichen Weiterbildung in diesen Themenkreis einarbeiten wollen.

Die technische Handhabung des Kursprogrammes bietet keine speziellen Schwierigkeiten für Personen, die einen Browser öffnen und eine E-Mail empfangen und senden können. Empfohlen wird ein Browser neueren Datums.

3. Kursgebühren

Onlineberatung Basic kostet Fr. 380.00. (€ 270.00). Darin sind alle im Kursinhalt aufgeführten Leistungen inbegriffen.

Die Kosten setzen sich wie folgt zusammen:

Zulassung zum gesamten Kursinhalt	Fr. 200.00
Schriftliche Bewertung der Übungs-Email	Fr. 100.00
Durchsicht der Einträge und Begleitung	Fr. 80.00

4. Kursbestätigung / Zertifikat

Die TeilnehmerInnen erhalten eine Teilnahmebestätigung. Diese wird zusammen mit der Darstellung des bearbeiteten Kursinhalts abgegeben. Voraussetzung dafür ist, dass die nachstehenden 6 Erfordernisse erfüllt sind. Nach Abschluss von Punkt 6, also nach Eingang der Kursevaluation, wird die Bestätigung zugestellt.

1. Durcharbeiten aller Kapitel
2. Einsenden der im Kurs vorgesehenen Arbeiten an den Tutor (Kapitel 2, 10, 31.1)
3. Mindestens zu zwei Themen einen Beitrag ins Forum des Kurses schreiben.
4. Durcharbeiten der Testfragen (zur persönlichen Kontrollzwecken auch mehrfach möglich).
5. Durcharbeiten ausgewählter Literatur zum Thema gemäss Leseliste.
6. Kursevaluation einsenden (Kapitel 31.1).

Das Zertifikat wird ausgestellt von der Institution: www.onlineberatungen.com. Der Dozent, Dr. Josef Lang, hat zahlreiche Ausbildungskurse und Vorträge zum Thema 'Onlineberatung' und 'Paarberatung online' in Deutschland, der Schweiz und in Österreich gehalten.

5. Wissenswertes vor/bei der Anmeldung zum Onlinekurs

- a. Prüfen Sie** das Kurskonzept, sodass Sie sicher sind, richtig zu wählen. Sie sind sich bewusst, dass Sie bei einem Onlinekurs selbst Tempo und Tiefe der Bearbeitung bestimmen. Das Lernangebot ist so aufgebaut, dass Sie zum eigenständigen Arbeiten angeregt werden.
- b. Kolleginnen und Kollegen** (soweit solche gleichzeitig eingeschrieben sind – das können auch ganz wenig Leute sein), sowie der Kurstutor sind per E-Mail innerhalb des Lernprogramms erreichbar.
- c. Im Forum** trifft der Student/die Studentin auf Fragestellungen, die sich auf einzelne Kapitel des Kursinhaltes beziehen. Durch die Beiträge der Kursteilnehmer eröffnet sich ein Spektrum von Erfahrungen und Ansichten, die der Vertiefung dienen. Sie selbst können eigene Themen zur Diskussion anmelden.
- e. Kursanmeldung** (Siehe Eingangsmaske:)

The screenshot shows the 'Course Server' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Anmeldung', 'Registrieren', 'Kursübersicht', 'Netzwerk', and 'Startseite'. Below these, there are links for 'Suchen' and 'Hilfe'. The main content area is titled 'Anmeldung' and contains two sections: 'Anmeldung' and 'Neuer User'. The 'Anmeldung' section has a form with fields for 'Login Name oder E-Mail' and 'Passwort', and a 'Passwort vergessen?' link. The 'Neuer User' section has a 'Registrieren' button. The interface is clean and professional, with a light blue and white color scheme.

Bevor Sie sich einloggen können, müssen Sie sich zum Kurs anmelden (= registrieren). Sie erhalten die Zugangsbestätigung vom Kurstutor. Danach können Sie sich jeweils selbst einloggen und Sie erhalten freien Zugang zu den Kursinhalten. Sollten Sie nicht innerhalb 2-3 Tagen eine Antwort vom Kurstutor erhalten, dann senden Sie bitte ein E-Mail an die untenstehende Adresse.

- f. **Beachten Sie, dass Sie die Voraussetzungen** zur Teilnahme erfüllen. Die Zugangsbewilligung wird erteilt, nachdem die Kursgebühr einbezahlt ist.
- h. **Bezahlen** Sie bitte den Kursbeitrag von Fr. 380.00 (Euro 270.00) auf das Postscheckkonto von:
Josef Lang, Etzelmatt 5, 5430 Wettingen. Postscheckkonto Nr. : 60-291815-0.
Sie können auch mit „paypal“ bezahlen.
- i. **Für weitere Auskünfte** wenden Sie sich an: lang@onlineberatungen.com
Adresse: Dr. Josef Lang, Etzelstrasse 12, CH-5430 Wettingen

Dr. Josef Lang

Beispiel einer Rückmeldung einer Kursteilnehmerin siehe nächste Seite:



Rückmeldung einer Kursteilnehmerin:

(Bei manchen Fragen standen 5 Antwortmöglichkeiten zur Auswahl, andere Fragen waren offen gestellt.)

1. *Inhaltlich sind die 31 Kapitel durchschnittlich:*

sehr anregend

1a) *Positiv hervorheben würde ich Kapitel:*

Ich fand alle sehr interessant, speziell gefallen haben mir die verschiedenen Modelle, die Schemen zur Einschätzung der Anfrage und der Antworten

1b) *Negativ aufgefallen ist (sind) mir Kapitel:*

keines, schade, dass es für die verlinkten englischen Texte keine Übersetzung gibt.

2. *Von der Methode her sind die 31 Kapitel durchschnittlich:*

sehr anregend

2a) *Gut gefallen hat(haben) mir Kapitel:*

Ich fand auch methodisch alle sehr ansprechend

2b) *Weniger gut scheint/scheinen mir Kapitel: -*

3. *Die Mischung von theoretischen und praktischen Anteilen erscheint mir:*

Mischung:ausgewogen

4. *Der Zeitaufwand für die Durcharbeitung erscheint mir:*

gerade richtig

5. *Ich habe die Anregungen, eigene Mails zu schreiben, ins Forum Einträge zu machen, Schematas zu erstellen, Vergleiche zu machen und anderes angenommen:*

einiges davon

6. *Der Austausch mit den Mitstudierenden war für mich:*

zu selten möglich

7. *Der Kontakt mit dem Tutor war für mich:*

eher selten

8. *Die Rückmeldung des Tutors zu meiner E-Mail (oder zu anderem) war:*

sehr hilfreich

9. *Ich würde mir ein Zusammentreffen der Teilnehmer als Ergänzung zum Onlineangebot wünschen:*

in der Kursmitte

10. *Alles in allem hat mir besonders gut gefallen, dass:*

Die Möglichkeit genau des Thema "E-Mailberatung" Online zu lernen. Ich fand den Kurs sehr abwechslungsreich und anregend, eine gute Mischung von Theorie und Möglichkeit zur praktischen Anwendung. Ich hätte mir mehr als eine Rückmeldung des Tutors/der anderen TeilnehmerInnen zu eigenen Antworten gewünscht.

11. *Alles in allem hat mir am wenigsten entsprochen, dass: -*

12. *Wenn es einen Fortsetzungskurs geben würde, würde ich mich wieder einschreiben: -*

13. *Ich denke, dass ich folgende Anregungen aus dem Kurs für meine eigene Praxis gebrauchen kann:*

Nachdem ich den Kurs durchgearbeitet habe, fühlte ich mich gut vorbereitet für die Praxis. Wichtig war für mich, die Anfrage Mails immer auszudrucken und mir genügend Zeit zu nehmen für die Antwort, sie gut zu überdenken, bevor ich sie wegschicke.

14. *Das Kurshonorar (sFr. 380.00 / € 270.00) scheint mir: -*

15. *Ich werde den Kurs weiterempfehlen:*

unbedingt

17. *Andere Bemerkungen:*

Die Onlineberatung auf unserer Stelle ist seit Mitte März aufgeschaltet. Wie gesagt, habe ich mich mit dem Kurs gut vorbereitet gefühlt und auf viele möglicherweise auftretende Aspekte (eigene Gefühle, wenn keine Antwort mehr kommt etc.) hingewiesen. Wir haben wöchentlich 1 - 2 Anfragen, meistens eher Sachfragen. Bei den komplexeren Fragestellungen habe ich immer wieder gemerkt, dass mir der Kurs sehr gute Grundgedanken vermittelt hat und dass mir die Beantwortung jedes Mal leichter fällt. Das Optimum an Theorie (inkl. die sehr guten Literaturhinweise) hatte ich durchgearbeitet, die Praxis verbessert sich jetzt laufend mit zunehmender Übung. Vielen Dank!