

Die Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes



Qualität und Management im sozialen Beruf

Kompetent bei der Caritas online beraten

Blended-learning-Angebot zur Einführung in die
Online-Beratung der Caritas
mit Online-Phase und anschließendem Präsenztage
am 30. Juni 2014

in Würzburg



Ausgangssituation	<p>In vielen Arbeitsfeldern bietet die Caritas seit 2006 auch Online-Beratung an. Damit reagiert man einerseits auf die immer größere Bedeutung der Kommunikation via Internet, kompensiert andererseits aber auch beispielsweise Mobilitätseinschränkungen, ist zeit- und ortsunabhängig und anonym. Den Klienten ist eine Erstantwort innerhalb von 48 Stunden an Werktagen garantiert.</p> <p>Wie geht Beratung über das Internet? Welche Anforderungen stellt das an die Berater/-innen? Was ist der Unterschied zur Beratung vor Ort, wo ich die Menschen sehe, ihre Gestik und Mimik, ihre Körperhaltung mit berücksichtigen kann?</p>
Zielsetzung und Lernansatz	<p>Sie lernen dabei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - den Aufbau des Beratungsportals kennen, - was das Freischalten für die Online-Beratung organisatorisch für Sie und Ihre Dienststelle bedeutet, - wie Kommunikation über das Internet gelingt, - was das für mein Selbstverständnis als Berater/-in bedeutet, - Kompetenzen für die schriftliche und anonyme Beratung per Internet, - methodische Herangehensweisen für die Bearbeitung von Anfragen, - technische Prinzipien des Portals kennen, sowie - welche Bedeutung haftungs- und datenschutzrechtliche Fragen dabei haben. <p>Die Fortbildung ist als Kombination aus einem vorgeschalteten E-learning-Modul und einem Präsenztage konzipiert (blended-learning).</p>
Adressat(inn)en	<p>Mitarbeiter/-innen, die in Zukunft neu mit der Online-Beratung des Caritas-Portals beginnen wollen und keine Kolleg(inn)en vor Ort haben, die sie begleitend einlernen können.</p> <p>Sie sollten über Erfahrungen in der persönlichen Beratung und über theoretische (Grund-)Kenntnisse der Gesprächsführung verfügen. Als technische Voraussetzungen sind allgemeine Kenntnisse in Office- und Internetanwendungen ausreichend.</p>
Lernorte	<p>E-learning-Modul: Freischaltung ab 4 Wochen vor dem Präsenztage (Nutzung insgesamt für 6 Monate möglich)</p> <p>Präsenztage: 30. Juni 2014 in Würzburg</p>
Arbeitsformen	<p>Selbstständiges Bearbeiten des E-learning-Moduls vor dem Präsenztage, Plenums- und Gruppenarbeit am Präsenztage.</p>
Teilnehmer/-innenzahl	<p>An dem blended-learning-Angebot können maximal 18 Personen teilnehmen.</p>
Termine und Orte	<p>Wenn es 8 Wochen vor dem Präsenztage genügend Anmeldungen gibt, bekommen Sie von uns ein Einladungsschreiben und die Rechnung für das Seminar. Sie können das Online-Modul dann ab der Freischaltung für ein halbes Jahr nutzen, sollten es aber einmal vor dem Präsenztage ganz durchgearbeitet haben, da Sie einige Ergebnisse zum Präsenztage mitbringen müssen.</p>

Vorgeschaltetes E-learning-Modul und
Präsenztage am 30. Juni 2014 im

Kolping-Mainfranken GmbH,
Kolpingplatz 1, 97070 Würzburg,
Tel.: 0931 / 41999100, www.kolping-mainfranken.de

Kosten

160,00 € TN-Gebühr insgesamt (E-learning-Modul und Präsenztage) zzgl.
Verpflegung beim Präsenztage in Höhe von **45,00 €**.

Für Ihre Teilnahme können Sie bei uns verschiedene Fördermöglichkeiten nutzen. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.fak-caritas.de
Bitte beachten Sie, dass eine von Ihnen beantragte Förderung zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet wird. Sollte diese Förderung nicht bewilligt werden, wird Ihnen der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr nachträglich in Rechnung gestellt!

**Zahlungsmodalitäten
und Rücktrittsmöglichkeiten**

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn des Seminars durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.
Die Freischaltung für das E-learning-Modul erfolgt nach Eingang der Teilnahmegebühr beim Deutschen Caritasverband.

Die Rücktrittsbedingungen finden Sie am Ende dieser Ausschreibung.

**Anmeldung
und Zulassung**

Bitte melden Sie sich per Mail oder schriftlich mit dem Anmeldebogen an.
Der Eingang der Anmeldung wird von der Fortbildungs-Akademie bestätigt.
Wenn die Zahl der Anmeldungen die für die Veranstaltung festgelegte Anzahl der Teilnahmeplätze überschreitet, wird die Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen berücksichtigt.

Seminarleitung

Andrea Bartsch

Dozentin der Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.,
Freiburg

Referent

Wilfried Jahn, Koordinator für die Sozialberatung für Schuldner - Online,
Berlin

Veranstalter

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.
Wintererstr. 17 - 19, 79104 Freiburg
www.fak.caritas.de oder www.caritas-akademien.de

in Kooperation

Kirsten Schellack

Leiterin Online-Beratung in der Abteilung Soziales und Gesundheit
des Deutschen Caritasverbandes e.V., Freiburg
Mail: kirsten.schellack@caritas.de | Telefon: (0761) 200-757

Kontakt**Wir beraten Sie gerne!****Inhaltliche Fragen:**

Andrea Bartsch, Tel.: 0761 200 1703, andrea.bartsch@caritas.de

Organisatorische Fragen:

Barbara Hummel, Tel.: 0761 200 1706, barbara.hummel@caritas

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie besondere Unterstützung / Assistenz benötigen.

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas. Sie wird vom Deutschen Caritasverband e.V., Freiburg, und vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, Berlin, gefördert.



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Rücktrittsbedingungen

Bei Nicht- oder nicht vertragsgemäßer Erbringung einer fälligen Leistung durch die Fortbildungs-Akademie stehen dem Teilnehmer / der Teilnehmerin die gesetzlichen Rücktrittsrechte zu.

Nach verbindlicher Teilnahmebestätigung seitens der Fortbildungs-Akademie können Rücktrittsmeldungen nur akzeptiert werden, wenn sie schriftlich (Briefpost, Email) eingereicht werden.

In allen Fällen gilt: Tritt bei Stornierung eine von der Fortbildungs-Akademie als geeignet befundene Ersatzperson ein, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40,00 € erhoben.

Einteilige Veranstaltungen (Seminare, Foren, Tagungen...)

Bei einer Absage...

- nach Rechnungsstellung werden 40,00 € Bearbeitungsgebühr berechnet.

Ein Rücktritt nach Freischaltung für das e-learning-Modul ist nicht möglich!