



Psychologische Online-Beratung – für den Notfall?

05.11.2014, 13:23 Uhr, Gesundheit & Medizin

Psychologische Online-Beratung – für den Notfall?

Beziehung am Ende - beschissene Situation – es geht nicht weiter

Daniel schreibt an die Online-Beratung: "Vor 3 Wochen hat meine Freundin : Begründung war, dass sie das Gefühl habe, mir nicht die gleichen Gefühle er sieht im Moment keine Chance... Ich bin verzweifelt."

3 Monate später schreibt Daniel:

" ... mir geht es wirklich gut. Ich habe besser mit der Trennung abgeschlossen. Ich nehme meine Zukunft an, wie sie kommt."

Zahlreich sind die Notrufe von Frauen und Männern, Jugendlichen und selbst Kindern, die ihren Kummer einer virtuellen anonym, verschlüsselt, manche auch im Chat. Frauen und Männer wie Daniel schildern ihren Seelenschmetter, Frauen einer unbekanntem Beraterin anzuvertrauen. Andere erzählen von einer Sucht, in die sie gerutscht sind: Drogen, Spiel, Grenzen, wenn Menschen nahe der Verzweiflung darlegen, warum ihr Leben keinen Sinn mehr mache. Depressive Vers Abstürze, Schwangere in Not, Elend jeder Art sind Inhalt von Notrufen, die zu jeder Tag- und Nachtzeit von überall her schnelle Hilfe ist nicht unberechtigt, obwohl im Notfall ein direkter Kontakt von Mensch zu Mensch unersetzbar ist.

Wenn man die Beratungsangebote der Gegenwart überblickt, stösst man auf die aktuellen Probleme unserer Zeit: Onlin (mit 66.000 registrierten Nutzern!), Online-Beratung zu Burnout, bei Depression, Ängsten, für Lesben oder Schwule, fü Angehörige, für Schwangere in Not, Online-Beratung gegen Rechtsextremismus, um einige zu nennen. Bei der „Dargeb Kontakte auf 4855 Anfragen.“ Fast jeder zehnte Online-Kontakt erfolgte zum Thema Suizid. Auch weitere eher tabuisier werden eher in der Onlineberatung thematisiert als am Telefon. Seit Jahren aktiv sind Frauen- und Mädchennotruf, die SMS Seelsorge. Pro infirmis berät Menschen mit einer Behinderung und ihre Angehörigen. Jugendliche, junge Frauen ur Beratung, Information und Tipps zu Sexualität, sexueller Gewalt, Beziehungen, zu Ausbildung, Freizeit, Lebenswelt, Ge Multimedia (z.B. Internetsucht). Das Spektrum an spezialisierten Angeboten ist erstaunlich weit. An erster Stelle steht Beispiel zur Trennungsthematik oben von paarberatung.ch steht für einen breiten Themenfächer: „Meine Frau will keine „Wir streiten nur noch“. Eine Zusammenstellung von über 50 bekannten Adressen zu all den Themen findet sich bei: ht /links.php

Nicht unwichtig zu wissen: viele Angebote sind kostenlos oder überaus kostengünstig, meistens anonym benutzbar und Antwort kann man innerhalb von 48 Stunden erwarten. Nur: Kann man einem Onlineangebot vertrauen?

Bekannte Institutionen mit Tradition sind eine Gewähr für Qualität. Einzelanbieter sollten ihr Angebot mit einem Gütesie Berufsverbandes der Psychologen FSP. Ratsuchende sollen auf einer Homepage prüfen können, ob sich die Beraterin m mehrjähriger Erfahrung als Beraterin in einer Praxis ausweisen kann. Seriosität zeigt sich auch darin, dass die Nachrich Ratsuchende heute schon die Spreu vom Weizen trennen. Ein Forschungsprojekt an der Nürnberger Hochschule entwickel deutschsprachigen Raum, damit Nutzer im Netz schnell und sicher eine geeignete, seriöse Beratung finden. Nürnberg is Jahren ein Ausbildungsangebote in Onlineberatung kennt. In der Schweiz gibt es interne Weiterbildungen in den Institu ausgeschriebene Aus- oder Weiterbildungsangebote, etwa ein Ausbildungsmodul an der Fachhochschulen St. Gallen, eb die Soziale Arbeit an der Hochschule Luzern. Ein E-Learning Angebot zum Thema findet sich bei onlineberatungen.com. Jahren mit zwei richtungsweisenden Dokumenten Empfehlungen veröffentlicht. Seit kurzem gibt es an der Uni Bern ein psychologische Online-Beratung wissenschaftlich erforscht. Da geht es um wissenschaftlich erforschte Onlinetherapie. I und im Vorgehen nicht unwesentlich von Onlinecoaching, je nach Definition manchmal auch von psychologischer Online Für den deutschen Sprachraum gibt es seit einigen Jahren die Gesellschaft für Onlineberatung (DGOB). Sie versteht sic Onlineberatung als professionelles, wissenschaftlich abgesichertes Beratungsverfahren. Es geht um die Umsetzung der

Vertrauen in die angeborene Aktualisierungstendenz jedes Menschen,

Ratsuchenden authentisch und feinfühlig zu begegnen,

sie bedingungslos zu wertschätzen

und in einem gemeinsamen Suchprozess mit ihnen Lösungen zu finden.

Die Arbeit der Onlineberaterin ist sehr anspruchsvoll und setzt voraus, dass die Psychologen oder Sozialpädagogen in e gesammelt haben. So ist es kein Zufall, dass die Forschungsergebnisse eine hohe Zufriedenheit der Ratsuchenden dokurr ist wirksam. Einzelne Untersuchungen belegen sogar eine höhere Wirksamkeit der Onlineberatung im Vergleich zu einer

verwunderlich, wenn es gelingt, die Selbstheilungskräfte und Selbstkontrolle der Ratsuchenden zu stärken. Die aktive A Situation beim Schreiben einer Email kann schon eine entlastende und klärende Wirkung erzeugen. Mit der Antwort der freigesetzt und wird der Zugang zu neuen Wegen erleichtert.

Onlineberatungen.com ist eine Dienstleistung für OnlineberaterInnen und ein Informationsportal für Ratsuchende im Bereich psychologischer Online über das Internet (e-Learning) steht jederzeit im Angebot und kann individuell genutzt werden.

Autor / Kontakt:

Onlineberatung & Paartherapie

Herr Lang Josef

Wettingen

URL: <http://www.onlineberatungen.com>

 [Kontakt](#)

Hinweis:

Offenes-Presseportal.de distanziert sich ausdrücklich vom Inhalt dieser Pressemeldung/dieses Artikels. Die Meldung gibt nicht die Meinung von Offe Presseportal.de nicht für die Richtigkeit des Inhalts haftbar, sondern der Urheber der Pressemeldung/des Artikels. Sollte die obige Meldung Rechte j [service\[at\]intervice-medien.de](mailto:service[at]intervice-medien.de), wir löschen diese Meldung dann unverzüglich.